

Personvernerklæring Føie AS

Føie samler inn og behandler opplysninger om deg som kunde av oss. Personopplysninger er opplysninger som kan knyttes til deg som enkeltperson. Føie skal beskytte disse med respekt og forsiktighet for å ivareta ditt personvern. Vi behandler personopplysningene i samsvar med den til enhver tid gjeldende lovgivning herunder EUs personvernforordning (GDPR).

Denne personvernerklæringen beskriver hvilke personopplysninger vi samler inn og behandler når du bestiller og benytter deg av tjenester fra Føie, samt hva vi gjør for å beskytte personopplysningene.

Du bør gjøre deg godt kjent med innholdet i personvernerklæringen. Ved å bestille og ta i bruk våre tjenester samtykker du til at vi behandler personopplysningene i henhold til denne personvernerklæringen og de rammer som den til enhver tid gjeldende lovgivning stiller.

BEHANDLINGSANSVARLIG

Føie er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger i forbindelse med alle tjenester som leveres av Føie AS.

1. VÅR BRUK AV PERSONOPPLYSNINGER

1.1 Registrering og innsamling av personopplysninger

Føie behandler de personopplysningene du oppgir når du registrerer deg hos oss samt opplysninger du på annen måte gir fra deg ved bruk av våre tjenester. For eksempel opplysninger om navn, adresse, e-postadresse, mobilnummer, fødselsdato, oppvarmingskilder, type og størrelse på bolig samt antall personer i husstanden.

I tillegg samler Føie løpende inn og behandler opplysninger som strømforbruk, hvilken type abonnement du har samt hvilke tilleggstjenester du benytter deg av som en del av kundeforholdet du har med oss.

1.2 Hva personopplysningene brukes til

Vi benytter personopplysningene for å gi deg de tjenestene du har registrert deg for og for å kunne administrere kundeforholdet, gjennomføre nettrelaterte leveranser og fakturering av anleggsbidrag og forbruk.

Vi kan også benytte personopplysningene for å kunne analysere forbrukstrender og forbedre våre tjenester. Slike opplysninger blir anonymiserte, og kan ikke knyttes til deg som enkeltperson.

1.3 Særlig om bruk av informasjonskapsler på nettsteder

Som en viktig del av arbeidet med å lage et brukervennlig nettsted, ser vi på brukermønsteret til de som besøker nettstedet. For å analysere informasjonen, bruker vi analyseverktøyet Google Analytics.

Google Analytics bruker informasjonskapsler/cookies (små tekstfiler som nettstedet lagrer på brukerens datamaskin), som registrerer brukernes IP-adresse, og som gir informasjon om den enkelte brukers bevegelser på nett. Eksempler på hva statistikken gir oss svar på er; hvor mange som besøker ulike sider, hvor lenge besøket varer, hvilke nettsteder brukerne kommer fra og hvilke nettlesere som benyttes. Ingen av informasjonskapslene gjør at vi kan knytte informasjon om din bruk av nettstedet til deg som enkeltperson.

Informasjonen som samles inn av Google Analytics, lagres på Googles servere i USA. Mottatte opplysninger er underlagt Googles retningslinjer for personvern.

En IP-adresse er definert som en personopplysning fordi den kan spores tilbake til en bestemt datamaskin og dermed til en enkeltperson. Føie anonymiserer IP-adressene før informasjonen sendes til Google for bearbeiding og kan derfor ikke brukes til å identifisere enkeltpersoner. For ytterligere informasjon om personvern og informasjonskapsler les mer på vår hjemmeside: <https://www.foie.no/personvernerklaering>

2. SAMMENSTILLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Føie forbeholder seg retten til å sammenstille dine personopplysninger med opplysninger fra andre kilder. Eksempelvis opplysninger fra andre kilder som Matrikkel på gårds- og bruksnummer, og personnummer fra Folkeopplysningen.

For å kunne sørge for god datakvalitet, sikkerhet og personvern i Elhub må alle kunder registreres med unik identifikasjon, som innebærer at alle personer som er strømkunder må identifiseres med fødselsnummer (eventuelt d-nummer, et identifikasjonsnummer som gis til alle utlendinger som bor i Norge under seks måneder). Unik identifikasjon vil bidra til bedre informasjon til kundene på en effektiv måte og samtidig forhindre at uvedkommende får adgang til opplysninger i Elhub. Les mer om Elhub her: <https://www.nve.no/stromkunde/elhub/>

3. OPPBEVARING OG LAGRING AV PERSONOPPLYSNINGER

Føie har derfor til enhver tid tiltak på plass for å beskytte personopplysningene mot misbruk, ulovlige endringer og at de er tilgjengelige for de som må bruke disse for å forvalte kundeforholdet på en god måte.

Personopplysningene dine vil kun lagres så lenge Føie har et saklig behov for dette, som for eksempel så lenge du er kunde hos oss, og under enhver omstendighet ikke lenger enn det som følger av den til enhver tid gjeldende lovgivning.

Når Føie ikke lenger har et saklig behov for lagring av personopplysninger, vil opplysningene bli slettet eller anonymisert.

4. DINE RETTIGHETER

For at du skal kunne motta strøm, må Føie behandle og lagre et minimum av personopplysninger. Disse opplysningene kan ikke Føie slette så lenge du er kunde av oss.

Du kan når som helst be om innsyn i de opplysninger som Føie har registrert om deg.

På «Min side» på nettsiden til Føie og/eller via app kan du selv vedlikeholde opplysninger om kundeforholdet ditt, blant annet gi samtykke til hvordan vi skal kommunisere med deg ved eksempelvis varsling av strømstans m.m.

Det er ikke alle opplysninger du kan endre selv, men ta kontakt med vårt kundesenter (kontaktopplysninger lengre ned) så hjelper vi deg med dette. Du som kunde har rett til at opplysninger blir rettet eller supplert til etter enhver tid gjeldende lover og regler.

5. KOMMUNIKASJON

Vi kommuniserer med våre kunder via Min side, brev, e-post og SMS. Videre benytter vi også kanaler som Facebook og hjemmeside til å formidle informasjon ut.

Vi gjør deg oppmerksom på at vanlig e-post er ukryptert. Vi oppfordrer deg derfor ikke til å sende taushetsbelagte, sensitive eller andre fortrolige opplysninger, som for eksempel helseopplysninger, via e-post.

6. UTLEVERING AV PERSONOPPLYSNINGER – TAUSHETSPLIKT

Vi vil ikke utlevere personopplysninger som vedrører deg eller noen i samme husstand til utenforstående, unntatt når utlevering av personopplysningene baseres på et lovmessig grunnlag. Eksempler på et slikt grunnlag er:

1. At du har gitt ditt samtykke til at vi kan utlevere opplysninger om deg i forbindelse med tjenesteutvikling og etablering av nye tjenester. Dette samtykket kan du imidlertid trekke tilbake når som helst.
2. I forbindelse med en kontrakt mellom deg som kunde og Føie der du gir ditt samtykke. Hvis vi inngår en kontrakt må vi gjennomføre de forpliktelsene det innebærer.
3. Dersom det er lovpålagt.
4. Etter pålegg fra en domstol eller annen myndighet, eller
5. Som ledd i betalingsinnkreving mv. hvor det foreligger saklige grunner, eller
6. Det kan være nødvendig for å sikre våre interesser som ved eksempelvis intern rapportering, tjenesteutvikling og innkreving av utestående fordringer.

Taushetsplikten er likevel ikke til hinder for at Føie gjør ovennevnte personopplysninger tilgjengelig for de selskapene som etter avtale med Føie forestår den tekniske eller administrative driften av våre tjenester. Eksempel på dette kan være kundetilfredsundersøkelse.

Når vi gir personopplysninger til selskaper som nevnt her, sikrer vi at disse tredjepartene overholder Føies krav til behandling og bruk av personopplysninger og den til enhver tid gjeldende lovgivning. Disse kravene ivaretas i en databehandleravtale mellom partene og regulerer hvilke informasjon tredjepart har tilgang til og hvordan den skal behandles.

Føie kan videre gi tredjeparter tilgang til akkumulerte og anonymiserte data. Eksempelvis til forskning av morgendagens netttariffer.

7. REVISJON AV DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN

Vi kan endre denne personvernerklæringen dersom:

1. Behandlingen av personopplysninger endres, eller
2. Revisjon anses nødvendig grunnet endring i lover eller forskrifter gitt i medhold av lov.

Dersom Føie endrer personvernerklæringen publiseres den reviderte utgaven med en oppdatert revisjonsdato. Vi oppfordrer deg til å lese gjennom erklæringen jevnlig. Dersom vi gjør vesentlige endringer i personvernerklæringen vår, som vesentlig endrer vår personvernspraksis, kan vi også varsle deg på annen måte. Eksempelvis ved å sende ut en e-post eller legge inn et varsel på våre nettsider og/eller sosiale medier, før endringene trer i kraft.

Den siste revisjonen av denne personvernerklæringen ble utført 16 juni 2020.

8. HENVENDELSER

Du kan ta kontakt med vårt kundesenter dersom du vil ha mer informasjon om Føies behandling av dine personopplysninger:

Føie AS

Hvervenmoveien 33, 3511 Hønefoss

Telefon: 32 11 96 50

E-post: kontakt@foie.no